

SBERBANK

Immer in der Nähe

117997, Moskau, Wawilova-Str. 19
Telefon: +7 (495) 500-55-50, 8 (800) 555-55-50
Fax: +7 (495) 957-57-31, +7 (495) 747-37-31
sberbank@sberbank.ru, www.sberbank.ru

an Herrn **S.W.Schewtsov**

Den 25.01.2017

Sehr geehrter Sergej Wladimirovitsch, Ihr Schreiben Nr. 170124 0116 943000 vom 24.01.2017 wurde geprüft.

Laut Punkt 1.10 der „Bestimmung über die Ausgabe der Bankkarten und über die mit der Verwendung der Zahlungskarten verbundenen Bankgeschäfte“ der Zentralbank der Russischen Föderation vom 24.12.2004 Nr.266-II (nachfolgend– Bestimmung) wird die Ausgabe der Bankkarten, Acquiring der Zahlungskarten als auch Verbreitung von Zahlungskarten durch die Kreditinstitute aufgrund der Regeln, die von einem Kreditinstitut laut der Gesetzgebung der Russischen Föderation, dieser Bestimmung, anderer Rechtsvorschriften der Bank des Russlands, der Verträge, auch der Regeln der Zahlungssysteme (Punkt 1.10 der Bestimmung) ausgearbeitet sind, durchgeführt.

Der Prozess der Bankkarteausfertigung wird nur von dem Kunden persönlich durchgeführt. Es ist klar, dass solche Handlungen wie Passvorlegen, Ausfüllen des Vereinbarungsantrags mit der Unterschriftleistung, die als Muster der Eigenhändigkeit der Kundenunterschrift gelten wird, Angaben im Vereinbarungsantrag der Kontrollinformation vom Kunde persönlich durchgeführt werden sollen und die Ausführung solcher Handlungen von einem Bevollmächtigten nicht vorgesehen ist.

Wiederausgabe der Bankkarte sowie die Abholung der Bankkarte und PIN-Kode können von einem Bevollmächtigten gemacht werden.

Die Vollmacht, die außerhalb der Bank ausgefertigt wird, muss unbedingt folgendes beinhalten:

- Name, Vorname, Vatersname des Kontoinhabers;
- Name, Vorname, Vatersname des Bevollmächtigten;
- Die Adresse und Passangaben des Kontoinhabers und des Bevollmächtigten;
- die erteilten Befugnisse;
- Verbleib vom Konto (bestimmte Nummer der Bankabteilung);
- Nummer des bestimmten Konto oder Kontos des Kontoinhabers;
- Ausfertigungsdatum (beim Datum soll der Monat in Worten angegeben werden);
- Dienststellung, Unterschrift und Stempel der Person, die sie beglaubigt hat.

Wir hoffen, dass unsere Erklärungen Ihnen helfen, sich in entstandener Situation zurechtzufinden. Wir danken Ihnen für Ihr Schreiben. Wir hoffen auf ihr Verständnis und auf weitere Zusammenarbeit.

Sachverständiger
Zentrum der Kundenpflege
OAG Sberbank /gez. Unterschrift / M.W.Sapogov

<Rundes Siegel>